

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации Общества с ограниченной ответственностью «ПОКО» в лице генерального директора Нефёдова Ильи Николаевича (далее — «Платформа»), адресованным физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться возможностями (функциями) Сервиса Платформы и принявшим условия настоящего Договора (далее — «Договор»). После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается совершение Пользователем любых конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса, включая, но не ограничиваясь: регистрация на Сервисе, начало использования Сервиса, заполнение анкеты, использование любого, предусмотренного Сервисом функционала.

1.3. Договор, заключенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует отдельного оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Платформой в договорные отношения.

1.5. Платформа оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте по адресу <https://online.psyonclinic.ru>, если иной срок не указан при публикации. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с ними.

## 2. Термины и определения

2.1. «Сайт» / «Сервис» — веб-сайт Исполнителя, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://online.psyonclinic.ru>, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных и информационных материалов, предназначенный для организации и оказания Услуг. Доступ к Услугам и их оказание осуществляется исключительно через веб-интерфейс указанного Сайта.

2.2. «Онлайн-консультация» — сессия психологического консультирования, являющаяся предметом настоящего Договора, проводимая между Пользователем и Специалистом в режиме реального времени посредством средств аудио- и видеосвязи, встроенных в функционал Сайта.

2.3. «Пользователь» («Клиент») — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, либо лицо, в установленном законом порядке получившее согласие своих законных представителей, заключившее с Исполнителем настоящий Договор.

2.4. «Специалист» («Психолог») — физическое лицо, обладающее необходимым высшим психологическим образованием, квалификацией и опытом.

2.5. «Личный кабинет» — защищенный персональный раздел на Сервисе, доступ к которому предоставляется Пользователю после регистрации и авторизации с использованием Учетной записи.

### 3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является предоставление Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, в том числе регистрации личного кабинета Пользователя, выбору Психолога, проведению Видеоконсультаций с Психологом, организации и проведения Онлайн-консультаций по вопросам психологического и личностного характера, а Пользователь обязуется принять и оплатить эти Услуги.

3.1.1. Пользователь предоставляет ООО «ПОКО» право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сервиса, проводимых Видеоконсультаций, анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.2. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, не являются медицинскими, психиатрическими, психотерапевтическими или телемедицинскими услугами. В рамках Услуг не устанавливаются медицинские диагнозы, не назначается лечение, включая медикаментозное, не выписываются рецепты.

Если у Пользователя имеются симптомы, которые могут указывать на психическое расстройство, острое кризисное состояние, суицидальные мысли или намерения, он обязан незамедлительно обратиться за очной помощью к врачу-психиатру, психотерапевту или в службу экстренной психологической помощи (по телефону 112 или 8-800-2000-122).

Продолжая использование Сервиса, Пользователь подтверждает, что осведомлен о не медицинском характере Услуг и что его запрос находится в рамках психологического консультирования.

3.3. Пользователь полностью осознает, что Платформа может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сервису, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

3.4. Исполнитель прилагает разумные усилия для обеспечения качества Услуг. Однако, учитывая специфику психологической работы, Исполнитель не дает гарантий

достижения Пользователем какого-либо конкретного результата (исхода), так как он зависит от множества индивидуальных факторов.

3.5. В случае, если Пользователь пропускает Видеоконсультацию согласно установленному с Психологом графику или уведомляет о переносе / отмене Видеоконсультации или невозможности прийти любого из пары (в случае парной Видеоконсультации) менее, чем за 24 часа до назначенного Психологом времени, уплаченные за Видеоконсультацию денежные средства не подлежат возврату Пользователю и считаются фиксированной абонентской платой Психолога.

3.6. В случае, если Видеоконсультация не состоялась по вине Психолога и/или Психолог уведомил Пользователя об отмене или переносе Видеоконсультации менее, чем за 24 часов, то, на усмотрение Пользователя, оплаченная за Видеоконсультацию сумма, либо подлежит возврату Пользователю (Исполнитель оформляет возврат в течение 24 часов и сумма подлежит зачислению на карту Пользователя, согласно правилам банка, выдавшего карту), либо засчитывается в счет оплаты следующей Видеоконсультации.

3.7. В случае, если Пользователь опаздывает на назначенную Видеоконсультацию, время Видеоконсультации не продлевается в случае, если Психолог опаздывает на Видеоконсультацию, время Видеоконсультации продлевается на период опоздания Психолога.

3.8. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Психолога, но и от вовлеченности Пользователя.

3.9. Для пользования Сервисом Пользователь должен обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

настольный компьютер/ноутбук;

видеокамера, встроенная или внешняя;

микрофон, встроенный или внешний;

браузер Chrome не ниже 81.0.4044.138;

или мобильное устройство:

под управлением iOS версии 13.x и выше и браузер Safari;

под управлением Android версии 7.x и выше и мобильная версия браузера Chrome не ниже 81.0.4044.138;

стабильный интернет-канал с входящей и исходящей скоростью не менее 4 мегабита в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>).

3.10. Пользователь принимает и соглашается с тем, что оказание услуг по проведению Психологом Видеоконсультаций осуществляется с использованием Сервиса и работает по принципу «как есть» («as is»), с учетом условий Договора и полноты, предоставленных

Пользователем данных, Пользователь принимает и соглашается, что оказание услуг Психолога по проведению Видеоконсультаций, а именно предоставляемая Пользователю в ходе оказания услуг информация, носит исключительно информационный характер и не гарантирует соответствие целям и ожиданиям Пользователя, не гарантирует отсутствие проблем совместимости с другими программными продуктами Пользователя, равно как Платформа не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу программных и технических средств.

3.11. Для получения Услуг Пользователь обязан пройти регистрацию на Платформе, создать Личный кабинет и заполнить обязательную вводную анкету, предоставив достоверную информацию.

3.12. На основе данных анкеты платформа может рекомендовать Пользователю подходящих Специалистов. Окончательный выбор Специалиста и времени Онлайн-консультации осуществляется Пользователем самостоятельно в Личном кабинете.

#### 4. Права и обязанности Платформы

##### 4.1. Платформа обязана:

4.1.1. Предоставлять доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора, после регистрации Пользователя на Сервисе и первичного заполнения Пользователем анкеты в Личном кабинете.

4.1.2. По запросу Пользователя давать разъяснения по вопросам использования Сервиса и его функциональных возможностей.

##### 4.2. Платформа имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять функциональные возможности Сервиса, изменять или вносить новые функциональные возможности Сервиса (в том числе предполагающие оплату) без предварительного согласования с Пользователем.

4.2.2. Требовать от Пользователя предоставления информации путем заполнения анкеты в Личном кабинете.

4.2.3. Приостанавливать работу Сервиса для проведения технологических или регламентных работ на Сервисе без уведомления Пользователя и без применения к нему штрафных санкций.

4.2.4. Потребовать от Пользователя предоставления документов и/или информации, позволяющие подтвердить анкетные данные, наличие согласий, в том числе позволяющие однозначно идентифицировать личность Пользователя.

4.2.5. Отказать в доступе к Сервису, удалить или заблокировать Личный кабинет пользователя, и расторгнуть Договор по любым основаниям, в том числе без объяснения причин.

#### 5. Права и обязанности Пользователя

##### 5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять Платформе по запросу, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете, достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения Платформы своих обязательств. При заключении Договора Пользователь обязан зарегистрироваться на Сервисе, получить доступ к Личному кабинету, произвести первичное заполнение размещенной в нем анкеты.

5.1.2. Соблюдать график Видеоконсультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный с Психологом, о любом изменении уведомлять Психолога не менее, чем за 24 часов до назначенного времени Видеоконсультации.

5.1.3. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.1.4. Не осуществлять видеозапись и/или аудиозапись Видеоконсультаций и/или фотосъемку Психолога в процессе проведения Видеоконсультаций. Не размещать любым способом, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, информацию о Психологе, в том числе его персональные данные, полученные при проведении Видеоконсультации.

5.1.5. Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.1.6. Не передавать логин и пароль к своему Личному кабинету любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Пользователя) Платформа не несет какой-либо ответственности за предоставления доступа в Личному кабинету Пользователя лицу, любым способом получившему логин и пароль Пользователя, за разглашение конфиденциальных данных Пользователя и не обязан компенсировать ущерб Пользователя, вызванный таким нарушением.

5.1.7. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Психолога на оказание услуг и проведение Видеоконсультаций напрямую без использования Сервиса или с использованием иных сервисов, не размещать на Сервисе информацию, каким-либо образом дискредитирующую Платформу и/или информацию несоответствующую действительности.

5.1.8. Сообщать Платформе о любых случаях попытки Психолога вывести Видеоконсультации за пределы Сервиса.

5.1.9. Незамедлительно уведомить Платформу о случаях утери либо хищения логина и/или пароля к Личному кабинету Пользователя.

5.1.10. По запросу Платформы предоставлять необходимые документы и информацию.

5.1.11. Присутствовать на Видеоконсультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Видеоконсультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить Видеоконсультации в состоянии

алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь, в обязательном порядке уведомляет Психолога.

5.1.12. При регистрации на Сервисе не представляться чужим именем и не выступать от чужого имени, не указывать при регистрации электронную почту и/или телефон, доступа к которым у Пользователя нет на законном основании.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Использовать Сервис в соответствии с его функциональными возможностями.

5.2.2. Для сохранения анонимности при регистрации на Сервисе указать псевдоним.

5.2.3. Обращаться за технической поддержкой любым установленным экранным интерфейсом Сервиса способами.

5.2.4. Выбрать Психолога из предложенных на Сервисе и выносить на обсуждение, в рамках Видеоконсультации, интересующую Пользователя личную проблему.

5.2.5. Отказаться в одностороннем порядке от использования Сервиса и расторгнуть Договор путем направления соответствующего уведомления Платформе по электронному адресу [online@psyonclinic.ru](mailto:online@psyonclinic.ru) или путем нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в Личном кабинете. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем получения Платформой такого уведомления.

5.2.6. Сменить Психолога на любом этапе, при условии, что у Пользователя отсутствует запись на Видеоконсультацию у выбранного ранее Психолога, количество таких замен не ограничено Сервисом.

5.2.7. Передать Платформе отзыв о Психологе, жалобу на Психолога.

## 6. Финансовые условия

6.1. Пользователь не платит за получение доступа к Сервису, но отдельные функции Сервиса могут быть платными. Оплата Пользователем таких функций производится посредством платежных систем, предложенных на Сервисе.

6.2. Платформа не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Оплата может быть совершена через систему автоплатежей путём привязки банковской карты. В случае невозможности обработки платежа платёжной системой, интегрированной на Сервисе, по причине недостаточности денежных средств или иной причине, Видеоконсультация отменяется автоматически.

Списание денежных средств за Видеоконсультацию осуществляется за 24 часа до момента проведения Видеоконсультации, а если Пользователь записался на Видеоконсультацию менее, чем за 24 часа, то списание осуществляется за 12 часов до Видеоконсультации или в момент записи на Видеоконсультацию, в зависимости от того, что наступит ранее.

В случае невозможности списания денежных средств за 12 часов до проведения Видеоконсультации, Видеоконсультация подлежит отмене.

6.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями партнера Платформы - через АО «АЛЬФА-БАНК», в том числе с использованием сервиса «Быстрый платеж», посредством которого может происходить расчет между Психологом и Пользователем, размещенными по адресу [https://payment.alfabank.ru/payment/merchants/ecom2/payment\\_ru.html?mdOrder=00b39107-e851-7326-a055-99d401cf916f](https://payment.alfabank.ru/payment/merchants/ecom2/payment_ru.html?mdOrder=00b39107-e851-7326-a055-99d401cf916f) и подтверждает их принятие. Оплата может происходить с использованием иных платежных систем.

6.4. Оплата осуществляется Пользователем посредством банковских карт международных платёжных систем Visa International, MasterCard Worldwide, МИР и прочих платёжных систем, кроме случаев, когда в рамках элементов экранного интерфейса содержатся ограничения в части возможности зачисления средств с банковской карты той или иной международной платёжной системы. Платформа оставляет за собой право временно ограничить приём отдельных банковских карт по причинам технического характера либо установить дополнительные требования в части оплаты, которые размещаются в рамках Сервиса, а также предусмотреть различный экранный интерфейс в части способов оплаты для различных устройств.

Стоимость конкретных платных услуг явно обозначается в рамках Сервиса и может быть изменена в любой момент без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя, а также Платформа в случае причинения подобного ущерба, в том числе ущерба репутационного характера. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

6.6. Для получения платных услуг, Пользователю в рамках элементов экранного интерфейса необходимо подтвердить подключение функции автоматической оплаты счета посредством банковской карты в своем личном кабинете в порядке, указанном в рамках Сервиса, в связи с тем, что услуги оплачиваются на условиях предоплаты. При подключении функции автоматической оплаты счета посредством банковской карты Пользователю необходимо указать номер банковской карты, дату окончания срока действия карты, CVV код, фамилию и имя владельца банковской карты. Оплата выбранных Пользователем услуг будет осуществляться автоматически, без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя.

6.7. Для осуществления проверки подлинности данных, указанных Пользователем, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Пользователя в банке. После успешного прохождения проверки

подлинности данных карты банком-эмитентом банковская карта Пользователя считается привязанной, а функция автоматического пополнения счета посредством банковской карты - подключенной. Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом и не зависит от Платформы.

6.8. Введенные Пользователем данные банковской карты обрабатываются на защищенной странице процессинговой системы в соответствии с правилами платежных систем, оказывающих Платформе услуги по обеспечению приема платежей Пользователей, таким образом данные Пользователя (в том числе данные банковской карты) и их обработка осуществляется на стороне такой платежной системы, Платформа не имеет доступ к указанной информации.

6.9. При отключении автоматической оплаты счета посредством банковской карты Пользователю не будут доступны платные услуги оказываемые посредством Сервиса и сопутствующий этому функционал Сервиса.

6.11. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре соответствующей платежной системы, производящей оплату, а не на Сервисе. Таким образом, Сервис не может получить банковские данные Пользователя, включая информацию о его совершенных транзакциях, сделанных на других сайтах. Вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем, собирается и обрабатывается указанными на Сервисе платежными системами.

6.12. В случае оплаты картой банка, выпущенной за пределами Российской Федерации, оплата может происходить с привлечением партнеров Платформы . При оплате картой банка, выпущенной за пределами Российской Федерации, стоимость Видеоконсультации может быть изменена и указана в валюте по курсу банка, партнера или платежной системы на дату проведения платежа, а также включать комиссии указанных партнеров и систем.

## 7. Гарантии и ответственность

7.1. Персональные данные Пользователя принимаются исключительно со слов Пользователя, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных. Никакой размещенный на Сервисе контент и информация не предназначены для использования в качестве профессиональных рекомендаций любого рода.

7.2. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены Платформой третьим лицам без согласия Пользователя, исключением является раскрытие личных данных Пользователя по запросу государственных органов, предоставление данных Психологу, выбранному Пользователем и раскрытие корпоративного адреса электронной почты Пользователя его работодателю, в случае, если оплата Видеоконсультаций произошла за счет работодателя Пользователя, для целей составления отчетности для работодателя Пользователя.

7.3. Платформа не гарантирует, наличие на Сервисе подходящего Пользователю Психолога или наличия у Психолога времени, удобного Пользователю.

7.4. Платформа не несет ответственности за недостижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

7.5. В случае нарушения Пользователем настоящего Договора, Платформа имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к Сервису без

7.7. Платформа прилагает все разумные усилия для обеспечения качества услуг. Платформа не несет ответственности за результат, который зависит от индивидуальных факторов и вовлеченности Пользователя, но несет ответственность за ненадлежащее оказание услуги или ее неоказание.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

- (а) война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии;
- (б) бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;
- (в) наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;
- (г) эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;
- (д) принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;
- (е) возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

8.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы,данное компетентным государственным или административным органом.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

## 9. Конфиденциальность, защита и получение информации

9.1. Предоставляя свои персональные данные Платформе, Пользователь соглашается на их обработку Платформой, как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в целях выполнения Платформой обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора. Пользователь осознает, что оставленные им при регистрации данные будут переданы Психологу, выбранному Пользователем и партнёрам.

9.2. В случае, если Пользователь дает согласие на получение рекламных сообщений, указанные сообщения могут направляться на электронную почту, в мессенджеры и/или на мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин отказа путем информирования Платформы о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес: [online@psyonclinic.ru](mailto:online@psyonclinic.ru).

9.3. Платформа имеет право направлять на электронную почту, в мессенджеры и/или мобильный телефон Пользователя сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Видеоконсультациях, сообщения с паролем или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

## 10. Права на результаты интеллектуальной деятельности

10.1. Исключительные права на Сервис, содержащийся в нем контент, базы данных, принадлежат Платформе.

10.2. Платформа на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сервис в рамках настоящего Договора. Указанная лицензия включает в себя право использовать Сервис по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сервиса способами и с обозначенными в настоящем Договоре запретами и ограничениями, в личных некоммерческих целях.

10.3. Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, Пользователь не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сервиса, размещенного на Сервисе контента. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сервис и все его компоненты принадлежат Платформе.

10.4. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Платформы.

10.5. Любое использование Сервиса кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

## 11. Заключительные положения

11.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.

11.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

## 12. Реквизиты

ООО «ПОКО»

Адрес: 620062, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 70

ИНН: 6670532379

ОГРН: 1256600050860

Электронная почта: [online@psyonclinic.ru](mailto:online@psyonclinic.ru)