

Договор оказания консультационных услуг (публичная оферта)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ПОКО» (ИНН 6670532379, ОГРН: 1256600050860), в лице Генерального директора Нефёдова Ильи Николаевича, действующей на основании Устава с одной стороны, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор (далее – «Договор» или «Оферта») об оказании консультационных услуг, и адресована дееспособным физическим лицам, выразившим готовность воспользоваться услугами Исполнителя и заключить договор на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.2. Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Потребитель»).

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.4. Оплата услуг, Заказчик гарантирует, что он ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг Исполнителя.

1.5. Договор возмездного оказания услуг считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты путем оплаты услуг Исполнителя.

1.6. Консультационные услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 7.02.1992 г. №23000-1 «О защите прав потребителей», настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Клиент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, и обязуется их соблюдать.

1.7. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по sms и e-mail. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Исполнителю по адресу, указанному в разделе 13.

1.8. В соответствии со статьей 434 ГК РФ настоящая Оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу.

1.9. Акцепт настоящей Оферты означает в том числе, что Заказчик/Потребителем ознакомлены и согласны с Политикой обработки персональных данных, размещенных по ссылке https://online.psyonclinic.ru/personal_data.pdf.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Термины, указанные в настоящей Оферте, если не оговорено иное, имеют следующие значения:

2.1.1. «Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению оплаты за оказание услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.1.2. «Заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Услуги либо заказывающее или приобретающее Услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.2. Запись – согласованные Заказчиком и Исполнителем сведения об Услуге (дата, время, способ оказания Услуг, стоимость) на основании заявки Заказчика, поданной любым доступным способом, и расписания Исполнителя.

2.3. «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «ПОКО» (ИНН 6670532379, ОГРН 1256600050860), оказывающая Услуги в соответствии с договором.

2.4. «Потребитель» - физическое лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с настоящим Договором, в т.ч. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу.

2.5. «Прейскурант» - действующий на момент оказания услуги, утвержденный Генеральным директором общества с ограниченной ответственностью «ПОКО», перечень оказываемых консультационных и иных услуг, цен на них. Прейскурант доступен для публичного ознакомления на официальном сайте Исполнителя в информационной сети Интернет <https://online.psyonclinic.ru>. Условия предоставления скидок определяются условиями акций, действующим на момент осуществления оплаты Услуг Исполнителя.

2.6. «Оферта» - публичное предложение Исполнителя, размещенное на сайте <https://online.psyonclinic.ru> и адресованное дееспособному физическому лицу заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

2.7. «Услуга» – оказываемая Заказчику услуга онлайн консультирования по выбору Заказчика.

3. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

3.1. Стороны гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью и правоспособностью, а также полномочиями и правами, необходимыми для заключения Договора.

3.2. Стороны понимают и соглашаются с тем, что Исполнитель не оказывает медицинские услуги, не выдает сертификаты, рецепты на лекарственные средства, а также не осуществляет назначение медицинских препаратов и(или) любых лекарственных средств как результат оказания услуги.

3.3. Исполнитель заверяет и гарантирует, что:

3.3.1. Является юридическим лицом, созданным в установленном порядке и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.3.2. Имеет все необходимые лицензии, сертификаты соответствия, разрешения, свидетельства и иные аналогичные документы, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения и исполнения настоящего Договора, и, насколько известно Исполнителю, отсутствуют основания для их отзыва, аннулирования и/или прекращения действия;

3.3.3. Исполнителем были получены или совершены и являются действительными все требуемые для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставом разрешения, одобрения, согласия его органов управления и органов власти и все их условия соблюдаются;

3.3.4. Оферта предоставлена от имени Исполнителя лицом, которое имеет право или уполномочено Уставом или иным допустимым способом;

3.4. Заказчик заверяет и гарантирует, что:

3.4.1. обладает необходимыми полномочиями на заключение настоящего Договора в соответствии с ГК РФ;

3.4.2. ознакомлен и обладает необходимой и достоверной информацией об Исполнителе;

3.4.3. сообщил о себе либо о лице, законным представителем которого он является, необходимые и достоверные данные;

3.4.4. акцептует настоящую Оферту добровольно, полностью ознакомился с ее условиями; осознает предмет публичной Оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Оферты.

3.5. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что:

3.5.1. Исполнитель не несет ответственность за результат оказания Услуг.

3.5.2. Услуги не могут быть оказаны физическим лицам в силу их психофизиологического состояния, в том числе в случаях, когда:

3.5.2.1. Лицо находится в состоянии, угрожающем его жизни и здоровью или жизни и здоровью третьих лиц;

3.5.2.2. Лицо ограничено в дееспособности или находится в таком состоянии, когда не способно понимать значение своих действий или руководить ими;

3.5.2.3. Лицо, находящиеся в измененном состоянии сознания (психоз, воздействия психоактивных веществ - ПАВ).

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг консультирования.

4.2. Дата, время и срок консультирования определяется Заказчиком по согласованию с Исполнителем в соответствии с перечнем услуг, установленном в Приложении 1 к настоящему Договору.

4.3. Заказчик подтверждает, что в момент акцепта настоящей Оферты он получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания Услуг.

5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Прейскурантом.

5.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в форме предоплаты в размере 100% от стоимости услуг в порядке, установленном настоящим Договором.

5.3. Моментом оплаты услуг по настоящему Договору считается поступление средств на расчётный счет Исполнителя.

5.4. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного или наличного расчета по выбору Заказчика.

5.5. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков, любые комиссии и сборы (если применимо), связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

5.6. Заказчик несет ответственность за верность предоставленных данных, необходимых для осуществления платежей.

5.7. В случае, если за 24 (двадцать четыре) часа, до начала оказания Услуг Заказчик не заявил о своем намерении отказаться от Услуг, и возврате ему суммы предоплаты, Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком, а сумма 100% предоплаты, внесенная Заказчиком, возврату не подлежит. По согласованию с Исполнителем и наличии уважительных причин отказа от Услуги, денежные средства могут быть возвращены Заказчику.

Денежные средства, уплаченные Заказчиком за предоставление Услуг в виде Консультации - Групповая терапия (120 минут), не возвращаются.

5.8. Акт об оказании Услуг предоставляется Исполнителем только по письменному запросу Заказчика в срок 5 (пять) рабочих дней с даты получения запроса.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Оказание Услуг осуществляется на основании Записи Заказчика.

6.2. Онлайн консультирование осуществляется Исполнителем с помощью платформы <https://online.psyonclinic.ru>.

6.3. Консультационные и иные услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем Клиенту систематически, по факту его обращения. Сроки и время оказания консультационных и иных услуг согласовываются в момент Записи Клиента.

6.4. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Заказчику Услуг в объеме, предусмотренном настоящим Договором и Записью Заказчика.

6.5. Заказчик и Исполнитель признают и подтверждают, что услуги, оказываемые в соответствии с Соглашением, могут быть оказаны любым лицом, привлеченным Исполнителем.

6.6. Продолжительность оказания Услуги определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

6.7. В установленных законодательством случаях, когда Заказчик является законным представителем Клиента, являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом, не достигшим 18-летнего возраста, вся информация о Клиенте, о состоянии его здоровья, подлежит передаче Заказчику, а также Клиенту – при достижении им 15-летнего возраста.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.

7.1.2. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Не разглашать ставшие известными в результате исполнения Договора конфиденциальные сведения, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.4. Информировать Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих выполнение консультационных и иных услуг в рамках настоящего Договора по объективным причинам (болезнь или отпуск специалиста и других) и о дате возможного возобновления оказания консультационных и иных услуг;

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг по настоящему Договору.

7.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства Российской Федерации, а также условий настоящего Договора.

7.2.3. Определять и устанавливать стоимость Услуг.

7.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком оплаты и акцепта настоящей Оферты.

7.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

7.2.6. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7.2.7. Отказаться от последующего оказания Услуг в случае:

7.2.7.1. если случай Заказчика потребует участия специалиста с медицинским образованием;

7.2.7.2. неоднократного невыполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя, полученных при оказании Услуг.

7.3. Заказчик обязан:

7.3.1. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.3.2. Сообщить Исполнителю об отказе от оказания Услуг.

7.3.3. Соблюдать срок оказания Услуги, согласованный с Исполнителем. В случае, если Заказчика не явился к времени, указанному в Записи, срок оказания Услуги уменьшается на время опоздания Заказчика.

7.3.4. Предоставлять Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты (при необходимости). Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных либо персональных данных лица, законным представителем которого он является. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика либо лица, законным представителем которого он является.

7.3.5. Обеспечивать надлежащий доступ в интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.3.6. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба правам, законным интересам или деловой репутации Исполнителя.

7.3.7. Не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

7.3.8. Осуществлять действия, направленные на достижение должного уровня заботы о своем здоровье и не совершение действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других лиц.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.4.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, а также условиями настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за возможность и качество оказания Услуг:

8.2.1. вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика, невозможности присутствия Заказчика в месте оказания Услуг в силу независящих от Исполнителя причин;

8.2.2. вследствие предоставления недостоверной, неточной или неполной информации, невыполнения рекомендаций Исполнителя.

9. УСЛОВИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и не использовать её, кроме как в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.2. Сторона, допустившая разглашение конфиденциальной информации либо не выполнившая иные требования по обеспечению её конфиденциальности, несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Не является конфиденциальной информация, которая была на законном основании известна Стороне на момент раскрытия такой информации, либо является общеизвестной и публично доступной, либо раскрывается Стороной третьим лицам без ограничений, либо получена Стороной от третьего лица, которое не связано со Сторонами обязательством о неразглашении такой информации, либо представляет собой идеи, концепции, методы, процессы, системы, способы и т.п., разработанные Сторонами независимо и без использования аналогичной конфиденциальной информации, переданной Стороной либо не может считаться конфиденциальной и/или не может составлять коммерческую тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.

9.4. В целях исполнения настоящего Договора в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на период действия настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Заказчика, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с

персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Исполнитель не ограничен в применении способов их обработки. Заказчик выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе предоставить персональные данные Заказчика третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в случае, если исполнение становится невозможно, затруднено, или задерживается ввиду требований российского законодательства, возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении законодательства Российской Федерации или нормативно-правовых актов других государств, в результате которых исполнение обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств, сбой в работе организаций почтовой службы, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Стороны причинам, отключение, повреждение электропитания и сетей связи, а также в любых других обстоятельствах неопределимой силы, которые сторона не могла предотвратить при проявлении обычной степени заботливости и осмотрительности.

10.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Соглашению, обязана в течении 5 (пяти) дней в любой допустимой Соглашением форме известить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, указав данные о характере обстоятельств, а также документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Соглашению. Если стороны не достигнут письменного соглашения о сроки исполнения обязательств по Соглашению, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Стороны вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, которые попадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы или расторгнуть Соглашение.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. В случае если одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными, то недействительность этих положений не затронет действия иных, действительных положений настоящего Договора, которые продолжают свое действие для отношений Сторон, вытекающих из настоящего Договора.

11.2. Все споры и разногласия Стороны обязуются разрешать путём переговоров. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров такие споры будут переданы для рассмотрения в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. До передачи для рассмотрения спора в суд Стороны обязуются соблюсти претензионный порядок урегулирования разногласий в соответствии с порядком, установленным Закон РФ от 07.02.1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей».

11.4. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящий Договор, Прейскурант в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком путем публикации Договора в новой редакции на сайте <https://online.psyonclinic.ru>. Настоящим Заказчик признает и соглашается, что получением им услуг после внесения изменений в настоящий Договор автоматически означает согласие Заказчика с внесенными изменениями.

11.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Исполнителя и Заказчика.

11.6. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты начала оказания Услуг. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления.

11.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

11.8. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения в зависимости от того, что наступит раньше.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ПОКО»

Адрес: 620062, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 70

ИНН: 6670532379

ОГРН: 1256600050860

Электронная почта: online@psyonclinic.ru

Приложение 1 к публичной оферте на
заключение
договора оказания консультационных
услуг

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

№	Наименование Услуги
1	Консультация психолога (50/90/120 минут)
2	оказание консультационных услуг: Групповая терапия (диалектико-поведенческая терапия (DBT))